

Radoslav Kováč, (kontakt na overenie na vyžiadanie)

SkyToll, a.s., Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava

Pracovné odporúčanie pre Miloša Lipničana

Miloš nastúpil do nášho Tímu aplikačnej podpory v roku 2019 na juniorskú pozíciu a postupne sa vypracoval na skúseného a spoľahlivého seniorného špecialistu. Od začiatku prejavoval aktívny záujem o prevádzku IT aplikácií a súvisiace procesy, rýchlo sa zaškolil a postupne sa začal venovať optimalizácii manuálnych procesov L2 podpory vrátane ich automatizácie.

Na Miloša som sa pri riešení incidentov a problémov mohol spoľahnúť aj v prípadoch, keď bola potrebná komplexnejšia analýza. Má silné analytické myslenie, developerské zručnosti a prirodzenú snahu posúvať sa dopredu a učiť sa nové technológie a jazyky. Samostatne dokázal vytvárať komplexné webové aplikácie zjednodušujúce manuálne procesy, analýzu aj riešenie prevádzkových problémov.

Na jeho práci najviac oceňujem:

- **Všestrannosť:** Dokázal sa zapojiť aj do komplexnejších technických úloh a analýz a zároveň zastrešiť vývoj aj zavádzanie nových technológií.
- **Samostatnosť a zodpovednosť:** Preberal vlastníctvo nad úlohami a spoľahlivo ich uzatváral, vrátane situácií vyžadujúcich komplexnú analýzu.
- **Iniciatíva:** Proaktívne prichádzal s návrhmi na zlepšenie prevádzky, najmä v oblasti optimalizácie a automatizácie manuálnych procesov, reportingu a monitoringu.
- **Komunikácia a zdieľanie znalostí:** Efektívne komunikoval v rámci tímu, naprieč IT tímami aj celou organizáciou a aktívne prispieval k tvorbe tímovej knowledge base.
- **Prozákaznícky prístup:** Profesionálne vystupoval voči klientom, viedol stretnutia a jasne komunikoval technické témy aj riešenia.

Miloš je proaktívny človek, ktorý posúva veci dopredu a aktívne vyhľadáva priestor na zlepšenie. Osvedčil sa aj pri vystupovaní voči zákazníkom – nejde o typického technického špecialistu v úzadí, ale o človeka, ktorý vie profesionálne komunikovať a reprezentovať tím. Bol pre nás veľkým prínosom nielen po odbornej, ale aj ľudskej stránke.

Som presvedčený, že vďaka svojim skúsenostiam a prístupu bude veľkým prínosom pre akúkoľvek IT organizáciu.

Radoslav Kováč

Vedúci Tímu aplikačnej podpory (2025),
SkyToll, a.s.

18.5.2026